

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
(Studi kasus pada PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran)**



SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Tugas dan Syarat-syarat Guna Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Jurusan Manajemen Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta**

Disusun oleh:

NIRWAN SUCAHYA

B100160231

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2020

HALAMAN PENGESAHAN

Yang bertanda tangan di bawah ini telah membaca skripsi dengan judul :

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
MITRA MAHKOTA BUANA UNGARAN**

Yang ditulis dan disusun;

NIRWAN SUCAHYA
B100160231

Penandatanganan berpendapat bahwa skripsi tersebut telah memenuhi syarat
untuk diterima

Surakarta, 2020

Pembimbing Utama



(Dra. Chuzaimah, M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Surakarta



(Dr. H. Syamsudin, S.E, M.M.)



UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jl. A. Yani Tromol Pos I Pabelan Kartasura Telp. (0271)

717417 Surakarta – 57102

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **NIRWAN SUCAHYA**

NIRM : **B 100 160 231**

Jurusan : **EKONOMI MANAJEMEN**

Judul Skripsi : **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU,
BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN” (Studi kasus
pada PT. Mitra Mahkota buana Ungaran)**

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi yang saya buat dan serahkan ini merupakan hasil karya saya sendiri, kecuali kutipan-kutipan dan ringkasan-ringkasan yang semuanya telah saya jelaskan sumbernya. Apabila dikemudian hari terbukti dan atau dapat dibuktikan bahwa skripsi ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi apapun dari Fakultas Ekonomi dan gelar atau ijazah yang diberikan oleh Universitas Muhammadiyah Surakarta batal saya terima.

Surakarta, 2 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,

(NIRWAN SUCAHYA)

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra’d : 11)

“Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

(An Najm : 39)

“ Anda tidak dapat merubah orang lain, anda harus menjadi perubahan yang ada harapkan dari orang lain”

(Mahatma Gandhi)

“Yakin adalah kunci jawaban dari segala permasalahan.

Dengan bermodal yakin merupakan obat mujarab penumbuh semangat”

(Anisa mukti)

“Jangan pernah menunggu. Waktunya tidak akan pernah tepat”

(Nappoleon Hill)

“Jangan pernah menyerah jika sedang berjuang, karena jika engkau menyerah mungkin disaat itulah kesuksesanmu terlihat”

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, hingga terselesaikannya skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat dan Hidayah-Nya yang melancarkan segala urusan.
- ❖ Rasulullah SAW semoga shalawat dan salam selalu tercurah kepada beliau Nabi Muhammad SAW, keluarga serta sahabat
- ❖ Sepesial untuk orang yang kucintai dan kusayangi Orang Tuaku, Bapak Wiwik dan Ibu Wiwin yang selalu mendoakanku dan menyayangiku serta mendidiku dengan penuh kesabaran, sehingga aku dapat mencapai titik ini. Tidak ada kata yang sanggup aku ungkapkan beyapa besar pengorbanan yang tiada lekang, doa yang tiada habisnya, keikhlasan, semangat serta motivasi untuk selalu menguatkanaku.
- ❖ Untuk kakakku tercinta yang telah memberikan semangat yang luar biasa selama ini.
- ❖ Keluarga besar yang senantiasa mendukung dan mendoakan yang terbaik.
- ❖ Teman-teman kelas F Fakultas Ekonomi dan Bisnis Prodi Manajemen angkata 2016 terimakasih banyak atas bantuan, memberikan pengertian selama kuliah.
- ❖ Untuk teman – teman dan para sahabat yang sudah memberikan semangat dan dukungan.
- ❖ Untuk ibu Chuzaimah selaku dosen pembimbing, terima kasih atas ilmu, kesabaran, dan semangat dalam membimbing saya.
- ❖ Semua dosen-dosen yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam pembuatan skripsi.
- ❖ Kepada pihak PT. Mitra Mahkota Buana yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan dan membantu penelitian

- ❖ Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungan yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya.
- ❖ Almamater UMS terbaik.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya serta memberikan kekuatan, ketabahan, kemudahan, dan kedamaian berfikir dalam menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITRA MAHKOTA BUANA UNGARAN”** dengan lancar. Tidak lupa sholawat serta salam selalu tercurahkan kepada junjungan kita Rosulullah Muhammad SAW yang dengan perjuangannya telah menghantarkan kita menjadi umat pilihan, terlahir untuk seluruh manusia demi menuju Ridho-Nya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan, arahan, dorongan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof Dr. H. Sofyan Anif, M.Si. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Surakarta dan segenap pimpinan rektorat Universitas Muhammadiyah Surakarta.
2. Bapak Dr. H. Syamsudin, M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
3. Bapak Imronudin, S.E., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta.
4. Ibu Dra. Chuzaimah, S.E. M.M selaku Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi in
5. Seluruh Dosen dan Karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Surakarta khususnya jurusan Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bantuan kepada penulis.
6. Orang tua tercinta Bapak Wiwik dan Ibu Wiwin, yang selalu mendukung baik secara spiritual dan material.

7. Teman-teman Manajemen angkatan 2016 khususnya kelas F terimakasih untuk segala kebersamaan, kenangan dan ceritanya.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah memberikan dorongan serta bantuan selama penyusunan tugas akhir skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari penulisan maupun penyajian. Untuk itu segala saran dan kritik yang membangun semoga berguna bagi penelitian selanjutnya. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan dan menjadi awal kesuksesan bagi penulis di masa depan. Aamiin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Surakarta, 2 Mei 2020

NIRWAN SUCAHYA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Karakteristik individu.....	6
2. Beban Kerja.....	11
3. Lingkungan Kerja.....	15
4. Kinerja.....	17
B. Penelitian Terdahulu	22
C. Hipotesis	23
D. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Jenis Penelitian.....	25

B. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	25
C. Definisi Operasional Variabel	26
D. Metode Pengumpulan Data	30
E. Instrumen Penelitian	30
F. Metode Analisis Data.....	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A. Sejarah Singkat Perusahaan	38
B. Karakteristik Responden	44
1. Jenis kelamin	44
2. Usia	45
3. Tingkat Pendidikan	45
C. Instrumen Penelitian	46
D. Pembahasan.....	57
1. Uji Asumsi Klasik	49
2. Analisis Regresi Linear Berganda.....	51
3. Pengujian Hipotesis.....	53
BAB V PENUTUP.....	59
A. Kesimpulan	59
B. Keterbatasan Penelitian	60
C. Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin Responden	44
Tabel 4.2 Karakteristik Usia Responden.....	45
Tabel 4.3 Karakteristik Tingkat Pendidikan Responden.....	45
Tabel 4.4 Uji Validitas	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Multikolonieritas	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Heteroskedastisitas	50
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi berganda	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis t.....	53
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis F.....	55
Tabel 4.11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Kuesioner
- Lampiran 2. Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Tabel Nilai r Product Moment
- Lampiran 4. Hasil Output Olah Data SPSS
- Lampiran 5. Distribusi Nilai T_{tabel}
- Lampiran 6. Distribusi Nilai F_{tabel}

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh karakteristik individu terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran, (2) pengaruh beban kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran, (3) pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran. Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dari penelitian ini adalah semua karyawan yang berjumlah 55 orang. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah *Sampling Jenuh*. Data dikumpulkan dengan kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dan pembuktian hipotesis menggunakan uji t, uji f dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian Uji t pada variabel karakteristik individu dengan. Yang artinya karakteristik individu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Pada variabel beban kerja berpengaruh positif tetapi tidak signifikan dan variabel lingkungan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan hasil Uji F-nya yang artinya variabel X_1 , X_2 dan X_3 berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Karakteristik Individu, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to find out: (1) the effect of individual characteristics on employee performance at PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran, (2) the effect of workload on employee performance at PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran, (3) the influence of the work environment on employee performance at PT. Mitra Mahkota Buana Ungaran. In this study using quantitative methods. The population of this study were all employees, amounting to 55 people. The technique used in sampling is Saturated Sampling. Data collected by questionnaire. Data analysis techniques used are multiple linear regression and proof of hypothesis using the t test, f test and the coefficient of determination (R²). Research results T test on individual characteristic variables have a positive and significant effect on employee performance. On the workload variable has a positive but not significant effect and the work environment variable has a positive and significant effect on The employee's performance and the results of the F Test that variables X₁, X₂ and X₃ simultaneously influence the employee's performance.

Keywords: Individual Characteristics, Workload, Work Environment, Employee Performance